

Fonction  
support

Les fiches métiers

🔧 **À travers ma voix j'éclaire vos décisions et vous donne le pouvoir de maîtriser votre consommation.** 🗣️

Accompagner l'ensemble des collaborateurs à la réalisation de sa vision d'avenir.

Logistique, comptabilité, ressources humaines, juridique... ces métiers constituent un des piliers de la réussite du groupe EDF.

## 1. Missions

- Je suis le point d'entrée de nos clients.
- Je leur propose, par téléphone ou chat, des contrats de fourniture d'électricité et des services adaptés à leurs besoins pour optimiser leur consommation.

## 2. Formations

- Plusieurs diplômes permettent de devenir Conseiller / Conseillère client :
  - Bac : Bac Pro métiers du commerce,
  - Bac+2, BAC+3 : BTS négociation et digitalisation de la relation client, BUT techniques de commercialisation.

## 3. Débouchés

- Après quelques années, le Conseiller client peut évoluer vers des postes de Conseillère, Conseiller sénior ou appui métiers.
- Le groupe EDF offre aussi de nombreuses opportunités de carrière, où tu peux développer de nouvelles compétences, évoluer dans des métiers diversifiés et avoir de réelles perspectives d'avenir.

## 4. Salaire et statut

- Statut d'exécutant.
- De 25 500 € à 29 500 € (brut annuel global) en fonction du diplôme et de l'expérience professionnelle.

## 5. Les + à avoir

- Avoir un bon relationnel.
- Apprécier le travail de bureau.

