Crédit Mutuel
Éducation budgétaire & financière

Gérer et sécuriser son compte

Nomad EDUCATION

Consulter, piloter, protéger

1. Votre application bancaire

Vous pouvez…	Pourquoi ?
👀 Consulter vos comptes	Suivre votre solde et vos opérations.
📊 Catégoriser vos dépenses	Mieux comprendre votre budget.
🔔 Paramétrer des alertes	Être informé d'un solde faible ou d'un mouvement important.
🔄 Effectuer des virements	Transférer de l'argent entre vos comptes.
💳 Gérer votre carte	Modifier vos plafonds ou bloquer temporairement votre carte (selon les banques).

2. Les principaux risques ⚠️

- **Phishing** : vous recevez un faux SMS ou e-mail au nom de votre banque.
  Ne cliquez jamais sur un lien reçu dans un message non sollicité.
- **Vol de données** : vous effectuez un achat sur un faux site Internet.
  Utilisez un mot de passe robuste et activez la double authentification.
- **Opération frauduleuse** : un paiement apparaît sur votre compte alors que vous ne l'avez jamais réalisé.
  Bloquez immédiatement votre carte et contactez votre banque.

3. Que faire en cas de problème ? 🚨

- **Bloquez** immédiatement votre carte si elle est perdue ou volée.
- **Contactez** votre banque via ses coordonnées officielles.
- **Signalez** toute opération que vous ne reconnaissez pas.



4. Ce qu'il faut retenir 📖

- Votre application bancaire vous aide à gérer votre budget.
- Restez vigilant face aux fraudes / opérations inhabituelles.
- Consultez régulièrement votre compte et protégez vos codes.